

Frequently Asked Questions

(For IEHP Team Members)
Updated July 31, 2025

OVERVIEW

Nearly 90% of Californians who purchase health insurance through Covered California get financial help from federal subsidies. This funding helps lower monthly premiums and other costs, like copays.

The One Big Beautiful Bill Act (OBBBA), signed into law by President Donald J. Trump on July 4, 2025, is expected to increase health plan premiums for Covered California enrollees due, in part, to the expiration of the financial subsidies (also called enhanced Affordable Care Act tax credits) in January 2026.

In addition, the OBBBA reduces spending for Medicaid — called Medi-Cal in California — by \$1 trillion over the next 10 years. These federal savings are estimated to cost the state \$28.4 billion, according to reports from Gov. Gavin Newsom and state health officials. This will significantly impact the state's health care system, including federal and state budgets, for health plans like IEHP.

Below are answers to some common questions we may receive from IEHP Covered members, based on current information.

Q Why is my monthly premium increasing in 2026?

A Changes in federal law means an increase in the monthly premium rates starting in 2026:

1. Extra financial help from the federal government directly reduced your monthly premiums during 2025. This extra help expired at the end of 2025 and will no longer be available to you in 2026.
2. IEHP uses plan premiums to pay for covered services. To continue services for our members, IEHP needs to increase the monthly premium.

Q Are there changes to my plan benefit?

A Depending on your plan, there may be changes to your copays or out-of-pocket costs.

<<Refer to HIOS grid to determine the YOY changes that apply to each member.>>

You still have \$0 copays for preventive services, like annual physicals, labs/screenings for diabetes, cancer screenings, such as mammograms and colorectal screenings.

Q I can't afford this premium; what are my options?

A To determine what options are best for your needs, complete the following steps:

1. Go onto the Covered California enrollment site and update your income and household size.

2. Once you complete this update, you will see any potential extra financial help that you will get in 2026.
3. Consider your current health care needs and decide if you want to enroll in a lower premium plan, such as a Bronze plan. The Bronze plan offers lower premiums, but it also has higher copays. You can change your plan once you are on the Covered California enrollment site.

Q Can you help me with my options and/or enrollment with Covered California?

A <<If the member has an insurance agent >> Please contact <<agent's name>> for assistance. <<If the member has no insurance agent >> I can transfer you to an IEHP Covered team member who can assist you. You can also call them directly at **1-855-433-4347 (IEHP)**, Monday-Friday, 8am-6pm. TTY users should call **711**.

QUESTIONS

IEHP Covered: 1-855-433-4347 (IEHP), Monday-Friday, 8am-6pm. TTY users should call **711**.

Covered California: 1-800-300-1506, Monday-Friday, 8am-6pm. TTY users should call **1-888-889-4500**. Please check **CoveredCA.com** for extended hours during open enrollment.

Covered California Certified Enrollment Counselor or Licensed Insurance Agent: To find free local help in your area, go to **CoveredCA.com/support/contact-us** and click "Find an Enroller."

Q I just got a letter I don't understand about my health plan for 2026. What does it mean?

A The notice you received explains what you need to do to continue your plan benefits from 2025 or select a new plan for next year.

- Step one: To ensure that you receive any potential financial help to reduce your monthly plan costs, you need to **visit the Covered California enrollment site** at www.coveredca.com, log into your account and **update your household and income information**.
- Step two: You need to **pay your January 2026 plan premium no later than December 31**.

Q I just received a bill for November. When is my January 2026 plan premium payment due?

A Once you've updated your household and income information on the Covered California enrollment system and selected a plan for 2026, you can pay your 2026 plan premium at that time. If you don't pay at that time, IEHP will send you a bill for your January 2026 plan premium amount due. To ensure that there is no gap in your health coverage, you need to make this premium payment in December. Please note that plan premiums are due on the first of each month.

Q How much is my 2026 monthly premium?

A Your final 2026 premium amount due depends on the amount of financial help that you are eligible for in 2026. The IEHP letter provides the 2026 monthly premium costs for your current plan. Covered California's website will be able to confirm any potential 2026 financial help amounts starting on November 1. Financial help will still be available for 2026, but many enrollees will receive less help than you did in the past.

Q Can I change plans for 2026?

A Yes, you can change your plan for 2026. Please login to your Covered California account to update your household and income information. You will also be able to select a new plan at this time, or you can contact your agent for assistance.

Deferred Action for Childhood Arrivals (DACA)

As of June 2025, people with Deferred Action for Childhood Arrivals (DACA) status are no longer eligible to get health insurance through Covered California due to new federal rules. If you are a DACA recipient currently enrolled in a health plan through Covered California, your insurance will end on Aug. 31, 2025. You may still qualify for other health insurance options, such as private health insurance or Medi-Cal, depending on your income and household size.

Q As a DACA recipient, when will I lose my health insurance through Covered California?

A Your health insurance will end on Aug. 31, 2025. DACA recipients will receive written notifications with an insert that will advise you of additional ways to get health insurance, including Medi-Cal if you are eligible.

Q As a DACA recipient, what other health insurance options do I have?

A Based on the latest information, your options for coverage may include:

- Seeing if you qualify for Medi-Cal by visiting [CoveredCA.com](https://www.coveredca.com) or contacting your **local county social services office** or **county Medi-Cal office**.
- Purchasing a plan directly through a health insurance company.
- Contacting your employer to see if there is an employer-based insurance option available.
- **The California Department of Social Services' Immigration Services Bureau** keeps a list of qualified nonprofit organizations to provide services to immigrants who reside in California. Visit <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/immigration/contractor-contact-information>
- **The Immigration and California families webpage** may have resources to help you. Visit www.ca.gov/immigration/.
- **The Health Consumer Alliance** at **1-888-804-3536** offers legal help.

Q As a DACA recipient, can I become eligible for Covered California again if there are changes to my immigration status in the future?

A Yes. If you change to an immigration status that is considered "lawfully present" for purposes of enrolling in a health plan through Covered California, you can apply for health insurance and receive financial help if you qualify.

Q As a DACA recipient, will I be required to repay the financial help I received?

A No, unless you received too much. If you were eligible at the time you enrolled and received financial help to lower your monthly premium payment, you will not be required to repay the financial help merely due to the change in eligibility.

You would need to repay financial help if you mistakenly received too much. This can happen in situations such as not updating your account to note an increase in income. When filing taxes, you would find out if any excess financial help would need to be repaid. That amount is subject to APTC repayment caps.

Q Can DACA recipients appeal this decision or file a complaint?

A Yes, IEHP can help you appeal this decision or file a complaint. However, if you believe your insurance should not have ended because the new rule change was applied incorrectly, you should contact Covered California for help. You can also contact legal aid or advocacy organizations like the Health Consumer Alliance if you need help understanding your rights. The number is **1-888-804-3536**.

Q As a DACA recipient, what options do I have if I'm currently receiving treatment and want to keep my health plan?

A You need to transition to off-exchange health insurance. If you're currently covered through Covered California, you can continue receiving medical services under your existing plan through August 2025. <<If the member has an insurance agent of record>> Please contact <<agent's name>> for assistance.

Q I paid in advance — how can I get a refund from my health insurance company?

A Yes, if you paid for additional months of health insurance, IEHP can help you can request a refund.

Q Where can I get help?

A <<If the member has an insurance agent of record>> Please contact <<agent's name>> for assistance. <<If the member has no agent>> You can also try:

- **Covered California: 1-800-300-1506**, Monday-Friday, 8am-6pm.
TTY users should call **1-888-889-4500**. Please check CoveredCA.com for extended hours during open enrollment.
- **Covered California Certified Enrollment Counselor or Licensed Insurance Agent:**
To find free local help in your area, go to CoveredCA.com/support/contact-us and click "Find an Enroller."
- **The California Department of Social Services' Immigration Services Bureau** keeps a list of qualified nonprofit organizations to provide services to immigrants who reside in California. Visit <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/immigration/contractor-contact-information>
- **The Immigration and California families webpage** has resources that may help you. Visit www.ca.gov/immigration/.
- **The Health Consumer Alliance** at **1-888-804-3536** offers legal help.

Preguntas frecuentes

(para los miembros del equipo de IEHP)
Actualizado el 31 de julio de 2025

RESUMEN

Casi el 90 % de los californianos que adquieren un seguro médico a través de Covered California reciben ayuda financiera de los subsidios federales. Este financiamiento ayuda a reducir las primas mensuales y otros costos, como los copagos.

Se espera que la Ley One Big Beautiful Bill Act (OBBBA), promulgada por el presidente Donald J. Trump el 4 de julio de 2025, aumente las primas de los planes de salud para los afiliados de Covered California debido, en parte, a la finalización de los subsidios financieros (también llamados enhanced Affordable Care Act tax credits) en enero de 2026.

Además, la OBBBA reduce el gasto en Medicaid, llamado Medi-Cal en California, en \$1 billón durante los próximos 10 años. Se estima que estos ahorros federales le costarán al estado \$28.4 mil millones, según informes del gobierno. Gavin Newsom y funcionarios de salud estatales. Esto tendrá un impacto significativo en el sistema de atención médica del estado, incluidos los presupuestos federales y estatales, para los planes de salud como IEHP.

A continuación, encontrará respuestas a algunas preguntas comunes que podríamos recibir de los miembros de IEHP Covered, según la información actual.

P ¿Por qué aumentará mi prima mensual en 2026?

R Los cambios en la ley federal conllevan un aumento en las tarifas de las primas mensuales a partir de 2026:

1. La ayuda financiera adicional del gobierno federal redujo directamente sus primas mensuales durante 2025. Esta ayuda adicional finalizará a finales de 2025 y ya no estará disponible para usted en 2026.
2. IEHP utiliza las primas del plan para pagar los servicios cubiertos. Para poder continuar brindando servicios a nuestros miembros, IEHP necesita aumentar la prima mensual.

P ¿Hay cambios en los beneficios de mi plan?

R Según su plan, puede haber cambios en sus copagos o gastos de su bolsillo.

<<Refer to HIOS grid to determine the YOY changes that apply to each member.>>

Usted sigue teniendo copagos de \$0 por servicios preventivos, como exámenes físicos anuales, exámenes de laboratorio o evaluaciones de diabetes, evaluaciones de cáncer, por ejemplo, mamografías y evaluaciones colorrectales.

P No puedo pagar esta prima, ¿qué opciones tengo?

R Para determinar qué opciones son las más adecuadas para sus necesidades,

siga estos pasos:

1. Visite el portal de inscripciones de Covered California y actualice sus ingresos y el tamaño de su hogar.
2. Una vez que complete esta actualización, verá cualquier posible ayuda financiera adicional que obtendrá en 2026.
3. Considere sus necesidades actuales de atención médica y decida si desea inscribirse en un plan con una prima más baja, como el Bronze plan. El Bronze plan ofrece primas más bajas, pero también tiene copagos más altos. Puede cambiar su plan una vez que esté en el portal de inscripciones de Covered California.

P ¿Me puede ayudar con mis opciones o inscripción en Covered California?

R <<If the member has an insurance agent >> Por favor, comuníquese con <<agent's name>> para obtener ayuda. <<If the member has no insurance agent >> Puedo transferirle a un miembro del equipo de IEHP Covered que pueda ayudarlo. También puede llamarles directamente al **1-855-433-4347 (IEHP)**, de lunes-viernes de 8am-6pm. Los usuarios de TTY deben llamar al **711**.

PREGUNTAS

IEHP Covered: 1-855-433-4347 (IEHP), de lunes-viernes de 8am-6pm. Los usuarios de TTY deben llamar al **711**.

Covered California: 1-800-300-1506, de lunes-viernes de 8am-6pm. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-888-889-4500**. Visite [CoveredCA.com](https://www.coveredca.com) para conocer los horarios extendidos durante las inscripciones abiertas.

Asesor certificado en inscripciones de Covered California o agente de seguros médicos autorizado: para encontrar ayuda gratuita local, visite [CoveredCA.com/support/contact-us](https://www.coveredca.com/support/contact-us) y haga clic en "Find an Enroller" (Encuentre un asesor o agente de inscripción).

P Acabo de recibir una carta que no entiendo sobre mi plan de salud para 2026. ¿Qué significa?

R La notificación que recibió explica lo que debe hacer para continuar con los beneficios de su plan de 2025 o seleccionar un nuevo plan para el próximo año.

- Paso uno: para asegurarse de recibir cualquier posible ayuda financiera para reducir los costos mensuales de su plan, debe **visitar el portal de inscripciones de Covered California** en www.coveredca.com, iniciar sesión en su cuenta y **actualizar la información de su hogar e ingresos**.
- Paso dos: debe **pagar su prima del plan de enero de 2026 a más tardar el 31 de diciembre**.

P Acabo de recibir la factura de noviembre. ¿Cuándo debo pagar mi prima del plan de enero de 2026?

R Una vez que haya actualizado la información de su hogar e ingresos en el sistema de inscripciones de Covered California y haya seleccionado un plan para 2026, podrá pagar su prima del plan de 2026 en ese momento. Si no paga en ese momento, IEHP le enviará una factura del monto adeudado de su prima del plan de enero de 2026. Para garantizar que no haya interrupciones en su cobertura médica, debe pagar esta prima en diciembre. Tenga en cuenta que las primas del plan deben pagarse el primer día de cada mes.

P ¿Cuánto costará mi prima mensual para 2026?

R El monto final adeudado de su prima de 2026 dependerá del monto de ayuda financiera al que sea elegible en 2026. La carta de IEHP le indica los costos de las primas mensuales de 2026 para su plan actual. A partir del 1 de noviembre, el sitio web de Covered California podrá confirmar los posibles montos de ayuda financiera para 2026. La ayuda financiera seguirá estando disponible en 2026, pero muchos afiliados recibirán menos ayuda de la que usted recibió en el pasado.

P ¿Puedo cambiar de plan para 2026?

R Sí, puede cambiar su plan para 2026. Inicie sesión en su cuenta de Covered California para actualizar la información de su hogar e ingresos. También podrá seleccionar un nuevo plan en ese momento, o puede comunicarse con su agente para obtener ayuda.

Acción Diferida para los Llegados en la Infancia (DACA)

A partir de junio de 2025, las personas con estatus de Acción Diferida para los Llegados en la Infancia (Deferred Action for Childhood Arrivals, DACA) ya no son elegibles para obtener seguro médico a través de Covered California debido a las nuevas normas federales. Si usted es beneficiario de DACA y actualmente está inscrito en un plan de salud a través de Covered California, su seguro médico finalizará el 31 de agosto de 2025. Aún podría calificar para otras opciones de seguro médico, como un seguro médico privado o Medi-Cal, dependiendo de sus ingresos y el tamaño de su hogar.

P Como beneficiario de DACA, ¿cuándo perderé mi seguro médico a través de Covered California?

R Su seguro médico finalizará el 31 de agosto de 2025. Los beneficiarios de DACA recibirán notificaciones por escrito con un folleto que les informará sobre otras maneras de obtener seguro médico, incluyendo Medi-Cal si son elegibles.

P Como beneficiario de DACA, ¿qué otras opciones de seguro médico tengo?

R Según la información más reciente, sus opciones de cobertura pueden incluir:

- Verificar si califica para Medi-Cal visitando [CoveredCA.com](https://www.coveredca.com) o comunicándose con la **oficina local de servicios sociales de su condado** o a la **oficina de Medi-Cal de su condado**.
- Comprar un plan directamente a través de una compañía de seguros médicos.
- Comunicarse con su empleador para ver si tienen una opción de seguro médico disponible.
- **La Oficina de Servicios de Inmigración del Departamento de Servicios Sociales de California** mantiene una lista de organizaciones sin fines de lucro calificadas para brindar servicios a inmigrantes que residen en California. Visite <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/immigration/contractor-contact-information>
- **La página web de Inmigración y Familias de California** puede tener recursos para ayudarlo. Visite www.ca.gov/immigration/.
- **Health Consumer Alliance** ofrece asistencia legal llamando al **1-888-804-3536**.

P Como beneficiario de DACA, ¿puedo volver a ser elegible para Covered California si hay cambios en mi estatus migratorio en el futuro?

R Sí. Si cambia a un estatus migratorio que se considera “legalmente presente” con el fin de inscribirse en un plan de salud a través de Covered California, puede solicitar un seguro médico y recibir ayuda financiera si califica.

P Como beneficiario de DACA, ¿tendré que reembolsar la ayuda financiera que recibí?

R No, a menos que haya recibido de más. Si era elegible al momento de inscribirse y recibió ayuda financiera para reducir su pago mensual de la prima, no se le pedirá que reembolse esa ayuda solo por el cambio en la elegibilidad.

Tendría que devolver la ayuda financiera si por error recibió de más. Esto puede ocurrir en situaciones como no actualizar su cuenta para registrar un aumento en sus ingresos. Al declarar sus impuestos, sabrá si debe devolver algún exceso de ayuda financiera. Esa cantidad está sujeta a los límites de reembolso de los Créditos Fiscales Anticipados para la Prima (Advance Premium Tax Credits, APTC).

P ¿Pueden los beneficiarios de DACA apelar esta decisión o presentar una queja?

R Sí, IEHP puede ayudarle a apelar esta decisión o presentar una queja. Sin embargo, si usted cree que su seguro no debería haber terminado porque se aplicó mal el cambio de norma, debe comunicarse con Covered California para obtener ayuda. También puede comunicarse con organizaciones de asistencia legal o de defensa como Health Consumer Alliance si necesita ayuda para comprender sus derechos. El número es **1-888-804-3536**.

P Como beneficiario de DACA, ¿qué opciones tengo si actualmente estoy recibiendo tratamiento y quiero conservar mi plan de salud?

R Necesita cambiar a un seguro médico fuera del mercado de seguros. Si actualmente tiene cobertura a través de Covered California, puede continuar recibiendo servicios médicos con su plan actual hasta agosto de 2025. <<If the member has an insurance agent of record>> Por favor, comuníquese con <<agent's name>> para obtener ayuda.

P Pagué por adelantado, ¿cómo puedo obtener un reembolso de mi compañía de seguros médicos?

R Sí, si pagó meses adicionales de seguro médico, IEHP puede ayudarle a solicitar un reembolso.

P ¿Dónde puedo obtener ayuda?

R <<If the member has an insurance agent of record>> Por favor, comuníquese con <<agent's name>> para obtener ayuda. <<If the member has no agent>> También puede intentar:

- **Covered California: 1-800-300-1506**, de lunes-viernes de 8am-6pm. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-888-889-4500**. Visite CoveredCA.com para conocer los horarios extendidos durante las inscripciones abiertas.
- **Asesor certificado en inscripciones de Covered California o agente de seguros médicos autorizado:** para encontrar ayuda gratuita local, visite CoveredCA.com/support/contact-us y haga clic en "Find an Enroller" (Encuentre un asesor o agente de inscripción).
- **La Oficina de Servicios de Inmigración del Departamento de Servicios Sociales de California** mantiene una lista de organizaciones sin fines de lucro calificadas para brindar servicios a inmigrantes que residen en California. Visite <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/immigration/contractor-contact-information>
- **La página web de Inmigración y Familias de California** tiene recursos que pueden ayudarle. Visite www.ca.gov/immigration/.
- **Health Consumer Alliance** ofrece asistencia legal llamando al **1-888-804-3536**.